Antes de explorar nosso portal, recomendamos a leitura atenta do nosso Termo de Uso e Política de Privacidade.

TERMOS DE USO

O presente documento estabelece as diretrizes para o uso, direitos e obrigações assumidas pelos anunciantes, usuários, prestadores de serviços e delineia os limites de responsabilidade do portal PORTAL SONHO DE IMÓVEIS.

Apesar dos atrativos oferecidos pelos portais de classificados online, que incluem ampla variedade de opções, liberdade e conveniência na utilização e contratação, associados a um excelente custo-benefício, é crucial observar todas as condições previstas nesta seção para garantir a satisfação das expectativas. Caso não concorde com qualquer uma das condições aqui apresentadas, recomendamos que evite o uso do portal, visto que o acesso implica concordância com todos os termos estritos.

O portal PORTAL SONHO DE IMÓVEIS atua como provedor de classificados online, oferecendo espaço em sua plataforma eletrônica para que anunciantes publiquem conteúdos de negócios relacionados imóveis e serviços de terceiros, segmentados para os usuários. Vale ressaltar que o portal não participa da inserção, edição, administração, nem atua como prestador de serviços de consultoria, intermediação comercial ou agenciamento. Portanto, não se deve considerar que o PORTAL SONHO DE IMÓVEIS esteja ofertando produtos ou serviços, por preço ou condição específica, tampouco garantindo-os. As transações ocorrem de maneira autônoma e privada entre anunciante, usuário e prestadores de serviços, sem a participação direta do PORTAL SONHO DE IMÓVEIS.

Dessa forma, a responsabilidade do PORTAL SONHO DE IMÓVEIS é restrita à funcionalidade e aprimoramento das ferramentas eletrônicas para a exposição de anúncios e serviços em sua plataforma. O portal não se responsabiliza pelo cumprimento das ofertas de produtos ou serviços, por obrigações civis e tributárias, ou por qualquer operação originada dos anúncios vinculados em sua plataforma.

Visando aprimorar a experiência do usuário, o PORTAL SONHO DE IMÓVEIS disponibiliza uma ferramenta interativa financeira, na qual, ao clicar e inserir dados, o usuário ou anunciante obtém cálculos estimativos de financiamentos junto a empresas financeiras. Essas empresas podem, então, oferecer produtos ou serviços de interesse do usuário. No entanto, é crucial entender que essa ferramenta não deve ser interpretada como uma oferta de serviço pelo PORTAL SONHO DE IMÓVEIS, que não garante a exatidão, suficiência ou confiabilidade dos serviços oferecidos pelas empresas parceiras.

O anúncio no PORTAL SONHO DE IMÓVEIS é geralmente gratuito para anunciantes pessoas físicas, corretores, limitado a 1 (um) anúncio de imóvel. Caso esses limites sejam ultrapassados, poderá haver a cobrança de valores. Para anúncios profissionais, existe uma política de preços diferenciada. Confira as regras e condições no site.

Para usufruir de todas as funcionalidades do portal, é oferecida a possibilidade de cadastramento, mediante login e senha, com dados inseridos pelo próprio usuário. Esses dados devem ser consignados com plena exatidão e sob responsabilidade do usuário. Com o cadastramento, o usuário expressa seu consentimento para o armazenamento e tratamento de seus dados, principalmente para fins comerciais, contribuindo para a melhoria

do portal e da experiência de navegação. No entanto, o usuário pode revogar esse consentimento a qualquer momento, acessando seus dados, revisando-os ou deletando-os, por meio de contato com nossa central de relacionamento.

Cabe ao anunciante a gestão do anúncio, inserção e retificação de informações corretas, claras e precisas (vídeos, fotos, textos, características, legitimidade e/ou titularidade dos bens oferecidos), sob sua exclusiva responsabilidade. O anunciante declara ser o legítimo possuidor do conteúdo inserido no portal, autorizando sua divulgação sob sua responsabilidade. Assim, a precisão, suficiência, veracidade e legitimidade da titularidade dos bens contidos nos anúncios são de responsabilidade do anunciante. Não é permitida a inserção, transmissão ou difusão de qualquer tipo de material contrário à lei, à moral ou à ordem pública. Ao decidir por uma das "OPÇÕES DE PLANOS" e selecionar o botão "LI E CONCORDO COM O TERMO DE ADESÃO", ao final da inclusão do ANÚNCIO no Portal, o anunciante firma um CONTRATO que o obriga em todos os seus estritos termos.

Se o interessado deseja contratar a publicação de anúncio em um espaço virtual loteado junto ao portal PORTAL SONHO DE IMÓVEIS, deve ceder e transferir licença gratuitamente, de forma irrevogável e perpétua. Isso permite que a CONTRATADA, além de publicar o anúncio, utilize, copie, exiba o conteúdo e o disponibilize livremente, inclusive para fins de divulgação da pesquisa de satisfação e de seu depoimento, realizada ao término da vigência do anúncio.

A divulgação de anúncios no portal geralmente é gratuita, mas em determinadas categorias pode haver cobranças, como quantidade de anúncios, destaques ou anúncios profissionais.

Os anúncios podem ser suspensos ou excluídos sumariamente do portal se houver mau uso, falsidade de informações, flagrante ilicitude, violação de direitos de propriedade intelectual, imagem, honra ou violação do ordenamento jurídico vigente, moral ou ordem pública. Para garantir a melhor experiência de navegabilidade aos usuários, é vedado ao anunciante publicar anúncios:

a) concomitantes de um imóvel idêntico ou de imóveis com a mesma quantidade de quartos, área em m², vagas na garagem e que pertençam ao mesmo empreendimento e/ou condomínio;

c) do mesmo imóvel, com preços e condições de pagamento ligeiramente diferentes.

Ao navegar no portal PORTAL SONHO DE IMÓVEIS e se interessar por algum bem ou serviço anunciado, o usuário entrará em contato diretamente com o anunciante. No entanto, é responsabilidade do usuário conferir as características, qualidade, condições, procedência, titularidade e/ou legitimidade dos produtos ou serviços oferecidos no portal. Em caso de dúvida ou por falta de conhecimento específico para avaliar o estado geral e legal do bem anunciado ou a suficiência do negócio, o anunciante ou usuário devem buscar a opinião de um profissional qualificado, como um corretor imobiliário, para garantir uma negociação transparente e segura. Em caso de qualquer problema, entre em contato imediatamente com nossa central de atendimento.

Ao adquirir ou contratar qualquer serviço relacionado ao anúncio, o usuário deve exigir sempre nota fiscal do anunciante ou prestador de serviço, a menos que esteja legalmente dispensado de fornecê-las. O portal também não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que envolvam a transação ou relação comercial entre anunciante, prestador de serviços e usuário.

Com a entrada em vigor da Lei nº 12.965/2014 ("Marco Civil da Internet"), em seus artigos 18 e 19, ficou estabelecida a proibição da censura prévia por parte do provedor de aplicações, como é o caso do portal PORTAL SONHO DE IMÓVEIS. Isso assegura a ampla liberdade de conteúdo, expressão e transações entre anunciantes, prestadores de serviços e usuários, com a responsabilidade destes últimos, excluindo a responsabilidade do portal PORTAL SONHO DE IMÓVEIS.

Portanto, a utilização do portal PORTAL SONHO DE IMÓVEIS requer cautela e atenção por parte de anunciantes, usuários e prestadores de serviços, especialmente devido à conexão com a internet e suas possíveis vulnerabilidades, como códigos maliciosos, vírus ou invasões de sistemas. Os riscos decorrentes do uso da plataforma são exclusivos dos anunciantes, prestadores de serviços e usuários.

De acordo com a Lei nº 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados"), a coleta de dados para navegação no portal PORTAL SONHO DE IMÓVEIS ocorre mediante autorização do usuário e para fins comerciais. O usuário ou anunciante pode revogar esse consentimento, acessar seus dados, alterá-los ou excluí-los, entre outras ações.

Além disso, é essencial estar atento a golpes e fraudes durante a navegação:

Não será necessária a validação com código de segurança para usar o portal PORTAL SONHO DE IMÓVEIS. Nunca compartilhe códigos de validação e segurança recebidos em seu celular, pois isso pode ser uma prática criminosa.

O PORTAL SONHO DE IMÓVEIS não solicitará informações que permitam acesso à sua conta por meio de chat, telefone, SMS, WhatsApp ou redes sociais. Ao firmar o contrato de publicidade eletrônica, cabe ao anunciante autorizar ou não, sob sua responsabilidade exclusiva, a divulgação do número de contato telefônico.

Sempre verifique a origem de um link antes de clicar e evite fornecer documentos, senhas, PINs e outras informações sigilosas a terceiros, pois cabe ao usuário a responsabilidade de mantê-las em completo sigilo.

Durante as negociações com anunciantes, por precaução, o usuário nunca deve efetuar pagamentos antecipados.

É expressamente proibido o uso das marcas, logotipos, layouts, nomeações de serviços e de todo o material deste portal, que são propriedade exclusiva do PORTAL SONHO DE IMÓVEIS e seus associados. O uso desses elementos é permitido apenas mediante autorização da direção do PORTAL SONHO DE IMÓVEIS.

Se detectar qualquer irregularidade em um anúncio, o usuário deve comunicar imediatamente ao portal PORTAL SONHO DE IMÓVEIS. Nossos atendentes orientarão o denunciante sobre o procedimento interno e os elementos necessários para qualificar a denúncia.

O presente TERMOS DE USO é regido pelo ordenamento jurídico da República Federativa do Brasil. Para dirimir dúvidas e litígios oriundos desta relação, as partes elegem o foro central da comarca de Cascavel, no Estado do Paraná, com a desistência expressa de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.

Em caso de dúvidas ou sugestões sobre o presente TERMOS DE USO, entre em contato através de contato@portaldosonhodeimoveis.com.br ou ligue para nossa Central de Atendimento no (45) 9.9862-1508 (WhatsApp).

Consulte também o Código de Defesa do Consumidor - Lei 8.078/1990.